



La Solución Perfecta

Net Tango resuelve sus problemas de Spam y programas malignos con el STM ProSecure™ de NETGEAR®

Perfil

SECTOR: Desarrollo de Software

Net Tango se fundó en 1996 y se dedica a diseñar y realizar páginas Web interactivas, aplicaciones de software y bases de datos (www.nettango.com)

Ofrece soluciones rentables y de alta calidad además de un servicio de atención al cliente para pequeñas empresas y grandes corporaciones.

Entre sus clientes están las Chicas Scouts de Kentuckiana, AT&T y la Fundación AT&T, así como la ciudad de Louisville, Kentucky, EEUU.

Antecedentes

Joe Abell es la persona encargada de las tareas administrativas de la red en Net Tango. La red de Net Tango consta de dos conexiones WAN, una por cable y otra por ADSL, ambas están conectadas a un Firewall VPN (FVX538) de NETGEAR y después a un switch Gigabit de 24 puertos. La red tiene 20 usuarios internos que generan tráfico Web, e-mail y FTP. Abell piensa que Net Tango ya ha experimentado suficientes problemas de crecimiento en su esfuerzo por proporcionar una red segura, así que no quiere más.

La infraestructura de email de Net Tango está alojada fuera de la red interna, en su Proveedor de Servicios de Internet. Sin embargo este Proveedor de Servicios carece de un filtro efectivo contra el spam lo que está provocando un gran problema de productividad ya que los usuarios reciben miles de mensajes spam todos los días.

Además, a pesar de que cada equipo tenía instalado un software de seguridad, era común encontrarse un equipo infectado por algún programa maligno. "Estábamos hartos de reconstruir los equipos infectados por virus o software espía. El tiempo que nos lleva identificar la infección, hacer una copia de los datos y reinstalar el sistema operativo era tiempo que debía ser utilizado para desarrollar software para nuestros importantes proyectos", comenta Abell. Net Tango necesitaba una solución de Seguridad que pudiese resolver sus problemas de spam y programas malignos.

PROBLEMA/OBJETIVO

Protección contra spam y Programas malignos en un sólo dispositivo

Abell disponía de un presupuesto limitado y una solución específica para cada amenaza no entraba dentro del presupuesto. Tener que pagar por una solución de seguridad basada en licencias por usuario era claramente inaceptable. Como ingeniero de desarrollo, Abell no tenía tiempo libre para consumirlo en hacer configuraciones y retoques a soluciones de seguridad basadas en software, así que se centró en buscar soluciones basadas en dispositivos.

Abell encontró varios dispositivos que sólo protegían el tráfico Web o el email y el spam, pero no ambos a la vez. Abell, en su búsqueda, también descubrió otras sutilezas sobre el protocolo de los dispositivos: el filtrado de spam POP3 no era una característica común disponible en soluciones de seguridad basadas en dispositivos. Debido a que el email de Net Tango estaba alojado fuera de su red interna, la mayoría de las soluciones antispam que filtraban mensajes SMTP no servían para prevenir que el spam entrara en la red de Net Tango.

SOLUCIÓN

Dispositivo STM de NETGEAR® para la Gestión de las amenazas basadas en Email y Web

MNJ Tech, el proveedor de sistemas informáticos de Net Tango, contactó con Abell a comienzos del 2009 para informarle del nuevo lanzamiento de un dispositivo para la Gestión de amenazas basadas en Email y Web, el STM ProSecure™ de NETGEAR®. El STM no sólo escaneaba tráfico Web y email buscando programas malignos sino que también hacía un filtrado spam POP3. “Fui a la página Web de ProSecure y cuanto más leía sobre el dispositivo más me parecía que era lo que necesitábamos. Entraba dentro de nuestro presupuesto y además tenía un programa de evaluación de 30 días”, indicaba Joe. “También me intrigaba la tecnología Stream Scanning, ya que nuestros usuarios generan gran cantidad de tráfico Web diariamente, pues al ser desarrolladores de software se meten en los lugares más recónditos de la Web!”.

Una vez que el dispositivo STM150 llegó, Abell lo instaló fácilmente entre el firewall y el switch central. “Enchufé los cables y seguí las instrucciones de configuración del asistente. En menos de 15 minutos el STM estaba configurado y funcionando, lo que fue una grata sorpresa en comparación con mis experiencias anteriores en cuestión de configuración de equipos en red.” Entonces, Abell verificó la instalación probando a descargarse ejemplos de virus a través de HTTP, el dispositivo STM los detectó y los detuvo.

RESULTADO

Dos pájaros de un tiro

Abell comenzó a controlar la actividad de spam y programas malignos con el STM y rápidamente, se dio cuenta de una disminución en el número de mensajes spam recibidos por los usuarios. “La función antispam fue muy sencilla de configurar. Todo lo que necesitaba hacer era activarla. Funcionó de forma automática”, indicaba Abell. Además en unas horas, el STM informaba de que había detectado 32 programas. Un análisis más exhaustivo indicó que la mayoría de los programas malignos provenían de anuncios contextuales de páginas donde se comparten películas. Cuando los usuarios navegaban por esas páginas de películas, estos anuncios iniciaban automáticamente la descarga de un software espía.

Abell comenta, “lo que más me sorprendió fue el gran número de programas malignos que había intentando infectar nuestros equipos. Otra cosa que también me sorprendió era la transparencia con la que trabajaba el STM. Ninguno de nuestros usuarios se dio cuenta de ninguna diferencia en la red, sólo que ya no había spam en sus bandejas de entrada. Hoy era el primer día de la liga de baloncesto y todo el mundo estaba viendo los partidos online y ninguno notó ningún retraso en la red. El STM no falló en ningún momento. Traje el STM para resolver nuestro problema de spam, pero lo mejor ha sido su capacidad contra los programas malignos. Esta capa adicional de seguridad realmente hace una gran diferencia.”

“Traje el STM para resolver nuestro problema con el spam, pero lo mejor ha sido su capacidad contra los programas malignos. Esta capa adicional de seguridad realmente hace una gran diferencia.”

Joe Abell

Desarrollador de Software/Administrador de Red

Net Tango

