



La Solución de Almacenamiento Seguro en Red ofrece acceso protegido para compartir ficheros y documentos en las 24 sucursales de la agencia Federal

Perfil

SECTOR: Gobierno Federal

Empresa

Agencia Federal con más de 120.000 empleados

Reto

Permitir acceso seguro a los ficheros compartidos en la oficina central y sus 24 sucursales de todo el país.

Solución

ReadyNAS® NV+ de NETGEAR®

Antecedentes

GTSI, ha sido el proveedor de productos tecnológicos, servicios profesionales y de soluciones de infraestructura informática de los gobiernos Federales locales y estatales durante 25 años. La gran experiencia de GTI en informática corporativa, seguridad, redes y tecnologías móviles le han posicionado como el partner en soluciones de red del gobierno federal.

Cuando recientemente una agencia federal identificó que se necesitaba un sistema de almacenamiento en red (NAS) que permitiese el acceso seguro para compartir ficheros en sus oficinas centrales y sus 24 sucursales en todo el país, llamaron a GTSI.

PROBLEMA/OBJETIVO

Ofrecer acceso protegido para compartir ficheros en red (LAN) en las diferentes oficinas de todo el mundo.

La empresa GTSI, tiene un contrato para proveer soporte de red a la agencia federal con más de 120.000 empleados (de aquí en adelante “La Agencia”). GTSI está constantemente actualizando la red para cubrir los cambios que se producen en los estándares de seguridad y aumentando el rendimiento de la red.

De acuerdo con el Director Financiero de GTSI, el reto es mantener el ritmo de una infraestructura de red con continuas exigencias nuevas. “La Agencia siempre está ofreciendo y aumentando el número de aplicaciones e interfaces a sus clientes online, por lo tanto las exigencias de su red siempre están en continuo crecimiento.”

Para aumentar la productividad y asegurar la integridad y disponibilidad de los ficheros digitales y documentos, la Agencia necesitaba una solución de almacenamiento en red (NAS), no sólo para que se implementase en sus oficinas centrales sino que también en sus 24 sucursales de todo el país.

Uno de los requisitos principales de la solución de almacenamiento era que debía soportar el protocolo de autenticación NTLMv2 (NT LAN Manager Versión 2) y SMB (Server Message Block) para ofrecer acceso seguro y protegido para compartir ficheros en red. El producto NAS que tenía la Agencia no soportaba esta importante capacidad.

SOLUCIÓN

ReadyNAS NV+ de NETGEAR

De acuerdo con el Director Financiero de GTSI, la Agencia pidió a GTSI un sistema de almacenamiento que incorporase dichas capacidades. “Cuando vinieron a nosotros, ellos ya habían realizado su investigación y estaban muy bien informados sobre las diferentes opciones de almacenamiento disponibles,” explica el Director Financiero de GTSI. “Nos hablaron del ReadyNAS de NETGEAR y querían trabajar con nosotros para determinar si era una solución viable para los requisitos de alta seguridad de su entorno.”

El Director Financiero de NETGEAR, Joao Freitas, se puso en comunicación con el administrador de red de la Agencia para ayudar a vender el valor de la solución NETGEAR. Los equipos de ventas e ingeniería de NETGEAR trabajaron en conjunto con GTSI para demostrar que ReadyNAS NV+ era capaz de ofrecer el rendimiento, seguridad y valor que le hace ser la solución ideal de almacenamiento.

“La solución NAS existente en la Agencia no ofrecía el soporte para accesos restringidos que se ofrecen mediante NTLMv2 y SMB”, explicó Freitas. “Esta capacidad, además del rendimiento general y nuestra garantía de 5 años fueron las claves para cerrar el trato. En los actuales entornos corporativos, conscientes de la seguridad, estas características están cobrando cada vez más importancia y nosotros vemos como nuestros productos ReadyNAS están aumentando su implementación en un número cada vez mayor de empresas y organizaciones que necesitan almacenar, compartir y proteger su información sensible.”

Para evitar sesiones SMB piratas, los técnicos e ingenieros de soporte de NETGEAR trabajan junto con la Agencia para construir un parche para que el ReadyNAS pueda soportar la implementación de autenticación por paquetes de la Agencia como complemento al NTLMv2.

RESULTADO

ReadyNAS esta implementado en 24 sucursales y se convierte en la solución de almacenamiento elegida

GTSI expresó su gratitud por el nivel y la calidad del soporte ofrecido por los equipos de ventas e ingeniería de NETGEAR ayudándoles a asistir a la Agencia en la implementación de 24 dispositivos ReadyNAS NV+ en sus oficinas por todo el país.

El Director Financiero de GTSI comenta: “para conseguir que este tipo de peticiones se realicen con éxito se debe trabajar en equipo, viendo más allá del usuario final o de quién realiza la petición”. “En este caso estaban involucrados NETGEAR, GTSI y el distribuidor y debo reconocer que me quedé muy satisfecho con lo bien que todos nos habíamos compenetrado. Debido a este trabajo en equipo, una vez que la Agencia confirmó la compra, pudimos instalar el producto en el cliente sin pérdida de tiempo”.

El Director Financiero de GTSI apreció de forma especial el esfuerzo de NETGEAR. “Ojalá que en cada trabajo se tuviese una relación y un equipo tan compenetrado”, explicó. “estos son los proyectos que me gustan porque trabajamos como un único equipo. Ahora cuando me entero de que un cliente necesita una solución NAS, suelo coger el teléfono y llamar a NETGEAR para preguntarles si tienen una solución adecuada. Creo que esto habla por sí solo de la tecnología que ofrece NETGEAR y del soporte que sé que puede obtener el cliente, antes de la compra y después de la misma.”



Los 5 años de garantía del hardware sólo cubre hardware, ventiladores y fuentes de alimentación internas, no incluye fuentes de alimentación externas o software. Las modificaciones o personalización en el hardware invalidan la garantía. La garantía es válida sólo para el comprador original y no puede ser transferida.

© 2008 NETGEAR Internacional, NETGEAR, el logotipo de NETGEAR, Connect with Innovation, and ProSecure son marcas comerciales o marcas registradas de NETGEAR, Inc. en los Estados Unidos y/o otros países. Otros nombres de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos dueños. La información puede cambiar sin previo aviso. Todos los derechos reservados.