

El UTM25 ProSecure® de NETGEAR® ofrece a una organización sin ánimo de lucro protección de todas sus comunicaciones de red en un sólo dispositivo

First Community Housing



Perfil

La empresa First Community Housing (FCH) fue fundada en 1986 en San Jose, California. Es una organización sin ánimo de lucro que se dedica a ofrecer alojamiento de protección oficial. FCH desarrolla, construye y gestiona alojamientos multifamiliares asequibles para aquellos que ganan menos de la media de ingresos de la zona. Han construido más de 1.000 hogares y actualmente hay otros 600 más en desarrollo, FCH se centra sobre todo en las necesidades de sus residentes, además de en el entorno. FCH es un miembro del United States Green Building Council - USGBC (Consejo de Construcción para Respetar el Medio Ambiente de los Estados Unidos), y es un afiliado a ENERGY STAR. Un reciente desarrollo de FCH fue el primer alojamiento multifamiliar en California para conseguir el certificado LEED para Hogares de Jubilados (Homes Gold), un sistema de evaluación voluntario que promueve el diseño y la construcción de casas "verdes" de alto rendimiento.

Antecedentes

En FCH también se llevan a cabo las típicas actividades de red necesarias en cualquier empresa, incluyendo comunicación por email, navegación web, descarga de ficheros de Internet y transmisiones vía FTP. Al tener más de 40 usuarios finales y dos servidores Microsoft Exchange situados dentro del firewall de la empresa, FCH se dio cuenta de que sus operaciones normales de negocio también estaban amenazadas por spam, virus, spyware y otras amenazas de Internet. Sin embargo, la empresa también entendía que este riesgo es parte necesaria en sus operaciones diarias, así que tenían que ver la manera de protegerse contra estas amenazas, mientras seguían desarrollando sus actividades.

FCH pidió ayuda a la empresa Networking Architects, su proveedor de soluciones tecnológicas para poder resolver el problema sin interrumpir sus operaciones. La empresa Networking Architects se fundó en 1999 y trabaja con sus clientes para diseñar, implementar y desarrollar configuraciones de red que maximizan la eficiencia de la infraestructura del cliente y protegen su información corporativa.

PROBLEMA/OBJETIVO

PROTEGER LOS ACTIVOS DE LA RED DE LA EMPRESA SIN INTERRUPTIR SUS OPERACIONES ESENCIALES

Como muchas otras empresas, FCH se apoya en Internet para un gran número de actividades empresariales importantes: utilizan el email para comunicarse de manera rápida y eficiente con sus clientes, contratistas, líderes de comunidades y entidades de crédito; utilizan la navegación web para investigar nuevas localizaciones potenciales, leyes de construcción y otras regulaciones y para recibir solicitudes de clientes potenciales; y emplean los protocolos de FTP para enviar y recibir grandes ficheros. La disponibilidad y la flexibilidad de sus comunicaciones de red es primordial para su supervivencia. Teniendo esto en mente, Arthur Ly, el CEO de Networking Architech, sabía que el trabajo estaba diseñado para él. “Tenía que pensar una forma de proteger la red de comunicaciones de FCH al mismo tiempo que se protege la red de los grandes riesgos que conllevan dichas comunicaciones, dice Arthur. “No me llevó mucho tiempo darme cuenta de que un UTM era la única forma lógica de encontrar el equilibrio entre lo que de otra manera serían dos necesidades conflictivas”.

Primero Arthur investigó los dispositivos de las grandes marcas como Barracuda. Sin embargo, pronto se dió cuenta de que la mayoría de los productos del mercado tenían capacidades limitadas. “Si hubiésemos escogido Barracuda, necesitaríamos haber comprado dos dispositivos para proteger el entorno de FCH, uno para escanear el email y otro para la Web”, dice Arthur. “FCH necesitaba protección efectiva y fiable, pero con la simplicidad y la rentabilidad de tener que gestionar un sólo dispositivo.”

SOLUCIÓN

EL DISPOSITIVO PARA LA GESTIÓN UNIFICADA CONTRA LAS AMENAZAS UTM25 PROSECURE™ DE NETGEAR® OFRECE UNA PROTECCIÓN EFICAZ CONTRA LAS AMENAZAS SIN MOLESTAR

Después de una investigación exhaustiva, Arthur llegó a la conclusión de que la mejor solución para las necesidades de FCH era el Dispositivo UTM25 Prosecure® para la Gestión Unificada contra las Amenazas de NETGEAR®. “El UTM25 de NETGEAR® lo tiene todo”, dice Arthur. “Un único dispositivo es capaz de escanear cada email y protocolo de web utilizado por FCH. Y como bonus adicional, el UTM25 es capaz de doblarse y ser el firewall de la empresa, lo que incluso les hace ahorrar más. “

Arthur configuró el UTM25 de NETGEAR para escanear los protocolos HTTP, FTP, SMTP, POP3 y IMAP. “El UTM era increíblemente fácil de instalar y configurar”, dice Arthur. “Lo conecté, seguí las instrucciones del asistente y el dispositivo ya estaba haciendo su trabajo. Fué, con mucho, la instalación más sencilla que he realizado.”

RESULTADO

EL AJUSTE PERFECTO

Arthur instaló el UTM hace seis meses y está contento con los resultados. “El UTM25 ha sido una solución muy efectiva”, dice Arthur. “En sólo seis meses ha protegido la red de FCH de más de 10 millones de email spam, 500 descargas malignas y más de 3.000 URLs no deseadas. También ha parado numerosos ataques de virus y phishing.” Además de su eficacia, Arthur también estaba impresionado con la facilidad de uso del sistema. “Fue fácil de instalar y de configurar y lleva un asistente muy intuitivo para su gestión”, dice Arthur. “El UTM25 ha probado ser un verdadero sistema del tipo *instala y olvida*”.

El UTM25 ha dotado a la red de FCH de una protección fiable y rentable contra las amenazas de Internet, mientras permite a la empresa seguir con sus operaciones de red sin problemas. “El UTM25 ha sido extemadamente eficiente deteniendo spam y amenazas de Internet”, dice Arthur. “Pero para mi es más impresionante como lo hace, con un mínimo de tiempo de inactividad y de interrupción del servicio.” Arthur también está contento con la eficiencia y usabilidad que ofrece el UTM25. “Tener toda la protección en un sólo dispositivo nos hizo ahorrar mucho al principio, dice Arthur. “Pero es tan fácil de utilizar que también elimina todo tipo de quebraderos de cabeza relacionados con su gestión.”

Para Arthur quizás lo más impresionante sobre el UTM25 era el hecho de que toda la protección viene de un sólo dispositivo. “Simplemente funciona. Es increíble que se pueda hacer tanto con sólo un dispositivo como este.”



UTM25 ProSecure®